



**FORMULÁŘ
PRO REKLAMACI PRODUKTU**

Jméno a příjmení _____

Číslo objednávky _____ Datum obdržení _____

Telefon _____ Email _____

Název zboží:

Důvod reklamace / popis závady:

Naše služby se snažíme neustále zlepšovat, abychom Vám co nejvíce usnadnili vrácení zboží. Pro vrácení zboží využijte náš vratkový kód přepravce Zásilkovna, s.r.o. (identifikační kód: **90982295**). Tento způsob odeslání je pro vás zdarma.

Jak to funguje? Zboží stačí řádně zabalit a doručit na libovolnou pobočku Zásilkovny, kde pouze nahlásíte zmíněný identifikační kód.

Obsluha se o vše postará.

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

☐

Vyměnit zboží

☐

Vrátit peníze

☐

Vystavit voucher

Na číslo účtu _____

Datum: _____

Podpis klienta/ky _____

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších novel, a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.